



MSV 1394 B

Sistema di comunicazione equipaggiato con una ISDN (2 linee esterne) e fino a 10 interni.

MSV 1394 M

Sistema di comunicazione equipaggiato con due ISDN (4 linee esterne) e fino a 20 interni.

MSV 1394 E

Sistema di comunicazione equipaggiato con quattro ISDN (8 linee esterne) e fino a 30 interni.

MSV 1394 A

Sistema di comunicazione equipaggiato con quattro linee analogiche e fino a 30 interni.

MSV 1394 CC

Sistema di comunicazione personalizzato, ISDN BRA e PRA, Call Center, interni illimitati.



Sistemi MSV a confronto	MSV 1394 B	MSV 1394 M	MSV 1394 E	MSV 1394 A
Linee esterne	1 ISDN	2 ISDN	4 ISDN	4 Analogiche
Numero interni	10	20	30	30
Porte Ethernet	4	4	4	4
Chiamate cont.	5	8	10	10
Linea Skype	Opzionale*	Opzionale*	Opzionale*	Opzionale*
Linee Voip	2	4	4	4
Dimensioni mm	170 x 292 x 33			

Su tutte le versioni:

- Gestione segreteria con fasce orarie personalizzabili e servizio voice mail.
- Rubrica centralizzata condivisa con riconoscimento del numero.
- Report delle chiamate effettuate e ricevute.
- Musica d'attesa personalizzabile.

Vantaggi - I sistemi MSV migliorano il modo di comunicare e lavorare della tua azienda:

- Riduzione di costi e tempi: canoni, telefonate, personale, gestione del lavoro.
- Qualità del servizio: Risponditori automatici personalizzati.
- Localizzazione e reperibilità: remotizzazione degli interni e telelavoro a costo zero.
- Servizi professionali: registrazione delle chiamate, audio e video conferenze, segreteria con voice-mail per ogni interno.
- Rubrica condivisa: con riconoscimento del numero delle chiamate entranti e click to call.
- Gestione LCR: instradamento delle chiamate verso l'operatore più economico per orario e tipo di chiamate, incluso instradamento verso schede GSM.



Servizio di invio SMS con destinatari singoli o multipli per campagne informative o comunicazioni ai tuoi clienti.



Segretaria virtuale, risponde automaticamente e inoltra la chiamata tramite un menù interattivo direttamente all'interno desiderato.



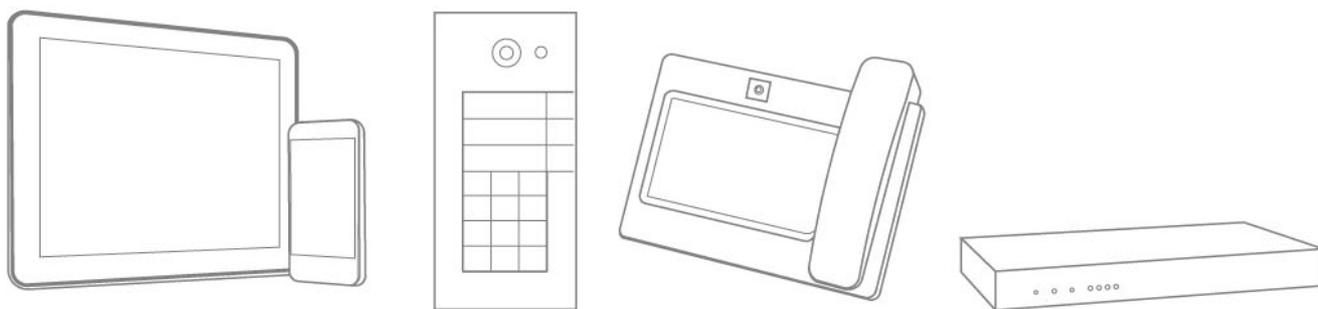
Postazione pc per reception modulabile:

- Monitor touch screen o standard
- Speakerbox e handset
- Tastierino programmabile.

Internodo S.r.l.
Communicating Ideas

Via Marconi 57 - 38059 Strigno (TN)
Tel. +39 0461 1851514
Fax +39 0461 1860281
info@internodo.it - www.internodo.it
C.C.I.A.A. TN e P. Iva 02181540226

rivenditore autorizzato



DomoticLab in collaborazione con Internodo offre centralini telefonici standard, centralini telefonici per l'integrazione di sistemi per la sintesi vocale TTS e il riconoscimento vocale ASR, e sviluppo centraline su misura per l'automazione nonché della gestione di server Windows e Linux e sicurezza informatica.

Grazie all' integrazione di software open-source adattiamo qualsiasi prodotto delle TLC della vostra realtà ed alle vostre esigenze.

Il team mette a disposizione dei suoi clienti un importante bagaglio di esperienze e competenze maturate nella gestione di soluzioni voip per aziende, associazioni, professionisti, enti pubblici e privati.

Ci occupiamo di realizzare "progetti Integrati", seguendo da vicino tutti gli aspetti legati ad Internet e alla fonia ed il suo impatto con la realtà del cliente, cercando di massimizzare il ritorno dall'investimento effettuato, perseguendo gli obiettivi stabiliti di comune accordo.

Ci avvaliamo di professionalità qualificate per lo sviluppo di software applicativi distribuiti e di soluzioni per la sicurezza dei dati e delle comunicazioni.

Siamo in grado di offrire ai nostri clienti la competenza di sviluppatori che si confrontano quotidianamente con piattaforme tecnologiche diverse, predisponendo applicativi in grado di rispondere adeguatamente ad ogni esigenza.

Internodo Srl si avvale di partners qualificati per lo sviluppo di software applicativi per la telefonia GSM/3G e per l'implementazione di soluzioni volte alla tutela della privacy dei dati aziendali, inoltre collabora stabilmente con DomoticLab per progetti di integrazione web/fonia per aziende, associazioni e progettisti per avere quanto di meglio la tecnologia offre riguardo l'accessibilità dei servizi ai disabili.



CARATTERISTICHE GENERICHE

- Log delle chiamate
- Trasferimento di chiamata
- Trasferimento della chiamata con avviso
- Inoltro della chiamata
- Instradamento della chiamata (DID)
- Identificativo chiamante (Caller ID)
- Stanza conferenza
- Risponditore automatico ad albero IVR
- Caselle vocali
- Musica d'attesa personalizzabile
- Gruppi di risposta
- Rubrica condivisa centralizzata
- Click to call
- Parcheggio chiamata
- Pick up chiamata
- Coda di chiamate
- Fasce orarie e messaggi personalizzati
- LCR (least cost routing)
- Monitor stato servizi attivi
- Software su memoria a stato solido

GESTIONE E FUNZIONI AVANZATE

- Gestione totale via web
- Configurazione e installazione intuitiva
- Modulo pzionale apri porta
- Gestione aggiornamenti software via web
- Database Mysql integrato
- Inoltro chiamate automatico
- Tele assistenza tramite web
- Possibilità di gateway GSM

MOBILITÀ E FLESSIBILITÀ

- Telelavoro (telefoni remoti)
- Segreteria telefonica via mail
- Interni PBX con Nokia, Iphone e Android

- Collegamento con altre sedi remote
- Integrazione filiali tra centralini MSV 1394
- Configurazione e installazione remota
- Fax Server integrato voip
- Ricezione fax per email come pdf
- Invio SMS e E-mail multipli da rubrica

SUPPORTI VOIP

- Supporto standard SIP
- Supporto protocollo IAX2
- Stabilire trunk SIP/IAX verso altri PBX
- Numerazione geografica con prefisso
- Trasferimento di chiamata
- Mostra le chiamate in entrata
- Mostra il chiamante

INTEGRAZIONE E APPLICAZIONI

SOFTWARE

- Microsoft Outlook (chiamata da rubrica) *beta
- HTTP API per l'integrazione con CRM
- Registrazione chiamata
- Registrazione vocale
- Conferenza Avanzata
- Videochiamate
- Backup registrazioni
- Integrazione domotica e telecontrollo
- Videocitofonia

INTEGRAZIONE DI SINTESI VOCALE

- Text To Speech in Real Time base
- TTS in RT professionale
- Costruzione dinamica delle frasi
- Base dati in formato testo o su database
- HTTP API per la personalizzazione
- Chiamate automatiche multiple con IVR
- Sintesi su canali audio tradizionali



La presenza delle caratteristiche descritte varia in base al modello e alla versione del centralino considerata.

Le informazioni e le immagini contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Tutti i diritti dei marchi registrati citati sono dei legittimi proprietari.